

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES MANTENIENDO LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

1. La dirección de **Reparaciones, Mantenimiento y Servicios, SL** declara otorgar significativa importancia a la calidad de los productos y servicios que ofrece: *la reparación y el mantenimiento preventivo de vehículos industriales, mantenimiento integral preventivo y correctivo de equipos móviles de bomberos, contraincendio y autoextintores; así como también la intermediación, adquisición y venta de equipos móviles de bomberos, contraincendio y autoextintores y sus componentes*; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requerimientos. Del mismo modo, se compromete con el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a su actividad.
2. **Reparaciones, Mantenimiento y Servicios, SL** define como base para el mantenimiento y mejora continua de sus procesos, un sistema integrado de gestión de acuerdo a lo establecido en las Normas **UNE EN ISO 9001 e UNE EN ISO 14001**.
3. Para ello, **Reparaciones, Mantenimiento y Servicios, SL** realizará análisis y evaluaciones periódicas sobre los impactos ambientales que la actividad de la organización pudiera originar.
4. La relación con los clientes y proveedores se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
5. A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa, su concienciación ambiental y su compromiso con los objetivos de la organización, constituyen una meta fundamental de **Reparaciones, Mantenimiento y Servicios, SL**
6. **Reparaciones, Mantenimiento y Servicios, SL** define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:
 - Satisfacer los requisitos del cliente.
 - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, colaborando en todo momento con las Admistraciones y organizaciones competentes.
 - Seguimiento y control de los aspectos ambientales significativos.
 - Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados y el respeto al medio ambiente.
 - Incorporar la mejora continúa de los procesos.
 - Hacer el trabajo bien a la primera vez.

Valdemoro, 9 de febrero de 2017

Ismael Sánchez Merino
Gerente